**ПАСПОРТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**ООО «Алтайская электросетевая компания»**

**1.1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг  и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: заключенный договор оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Обращение заявителя о заключении договора | Технологическое присоединение к сетям ООО «АЭСК»энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке | Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение | Не ограничен | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора  оказания услуг по передаче электрической энергии | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | 2.1. Проверка ООО «АЭСК»документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в [подпункте "а"](about:blank) пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа |
| Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений | 2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению | Направление заявителю подписанного со стороны ООО «АЭСК»проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Подписанный  проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение ООО «АЭСК»подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | Договор считается заключенным с даты получения ООО «АЭСК» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | письменная | с даты получения подписанного заявителем проекта договора | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа |

**1.2. ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ КВИТАНЦИЙ, СЧЕТОВ, СЧЕТОВ-ФАКТУР**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за  выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии, наличие установленного регулирующим органом тарифа на услуги по передаче электроэнергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии,  подписанный с 2-х сторон.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: устанавливается по соглашению сторон.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Формирование и направление счета на оплату авансовых платежей | Наличие в договоре условия авансовых платежей | Выставление счета на оплату авансовых платежей на основании плановых объемов передачи электроэнергии в соответствии с выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный) | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа, Гражданский кодекс Российской Федерации |
| 2 | Формирование и направление актов об оказании услуг и счетов-фактур за услуги по передаче электроэнергии | Наличие фактических объемов оказанных услуг | В соответствии с фактическим объемом оказанных услуг, определенным на основании приборов учета либо расчетным способом, и выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный) выставляется акт выполненных-работ и счет-фактура за услуги по передаче электрической энергии | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Правила недискриминационного доступа1,  Постановление от 4 мая 2012 г. N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»  Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 N 1137 "О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость" |
| 3 | Формирование и направление актов сверки | Наличие заключенного договора | Формируется на основании актов выполненных работ, протоколов урегулирования разногласий, счетов-фактур  и фактической оплаты за оказанные услуги по передаче электрической энергии | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Гражданский кодекс Российской Федерации |
| 4 | Урегулирование разногласий в досудебном порядке | Наличие разногласий | Направление контрагенту протокола урегулирования разногласий (ПУР), (корректировочных Актов выполненных-работ, счетов-фактур) | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Гражданский кодекс Российской Федерации |
| 5 | Урегулирование разногласий в судебном порядке | Наличие разногласий | Подача искового заявления в суд | Исковое заявление в письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с ГК РФ | Гражданский кодекс Российской Федерации |

**1.3. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: в течение 30 дней со дня обращения заявителя.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Обращение  заявителя о внесении изменения в договор | Заключенный с ООО «АЭСК» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии | Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в  договор об оказании услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение | Не ограничен | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа, Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | 2.1. Проверка ООО «АЭСК»документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в [подпункте "а"](about:blank) пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа |
| Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений | 2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению | Направление заявителю подписанного со стороны ООО «АЭСК» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания | Подписанный  проект дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение ООО «АЭСК» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору | Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная | С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа |

**1.4. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ  И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии  не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: в течение 30 дней  с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Обращение  заявителя о расторжении договора | Заключенный с ООО «АЭСК»договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Обращение  заявителя о расторжении договора | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение письмом | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа, Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | 2.1. Проверка ООО «АЭСК» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в [подпункте "а"](about:blank) пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | 2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «АЭСК» | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора |  | Направление заявителю подписанного со стороны ООО «АЭСК» проекта соглашения о расторжении договора | Подписанный  проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Расторжение договора | Получение ООО «АЭСК»подписанного заявителем соглашения о расторжении договора | Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора | Письменная | С даты получения подписанного заявителем  соглашения о расторжении | Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Телефонный номер горячей линии по вопросам электроснабжения ООО «АЭСК»:

**8 800 201 25 93**

Адрес электронной почты ООО «АЭСК» **seti@altesk.ru**

Почтовый адрес: 656037, РФ, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Карагандинская, 6А,

офис 45, телефон (3852) 50-13-29.

Режим работы: пн-пт с 8:30 до 17:00.